



ACOMPañAR A NUESTROS CLIENTES FRENTE A LA PANDEMI

**Respuestas a los desafíos de la crisis:
objetivos, acciones, prioridades.
El papel del profesional junto al empresario.**

Claudio Siciliotti, Vicepresidente CILEA – Italia

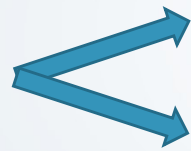
WEBINAR CILEA 17/7/2020

COVID 19



Evento destinado a modificar radicalmente nuestra manera de vivir y de trabajar

Grandes dificultades para las empresas



Obligadas, en algunos casos, a cerrar su actividad

Y a volver a abrir en condiciones de reducción forzosa

Papel fundamental de los profesionales



Acompañar a los empresarios



Respuestas a los desafíos de la crisis



Objetivos



Acciones



Prioridades

Tres consideraciones preliminares

1.- Dejar de pensar que todo volverá a ser como antes



- Trabajo a distancia
- De lo físico a lo digital

2.- Dejar de pensar a corto plazo



- Imaginar escenarios con horizonte temporal de más años

3.- Dejar de pensar que la economía digital se desarrollará en el futuro



- Los consumidores están acelerando la adopción de los canales digitales
- Las operaciones comerciales digitales ya están encaminadas a superar a las tradicionales

Sugerencias para las empresas → Gobernar la incertidumbre

	HOY	12-18 MESES	EN PERSPECTIVA
OBJETIVOS	Gestionar los efectos inmediatos	Estabilizar el negocio	Volver a trazar camino estratégico
ACCIONES	<p>1.- Proteger empleados, clientes y proveedores</p> <p>2.- Gestionar liquidez y tensión financiera</p>	<p>1.- Remodular deuda y consolidar capital social</p> <p>2.- Intervenciones sobre inversiones, capital circulante, actividades no estratégicas</p>	<p>1.- Asegurar asignación de capital para prioridades estratégicas</p> <p>2.- Estabilizar e innovar la cadena productiva</p>

“ Nunca hay que desaprovechar una grave crisis, ya que brinda la oportunidad de hacer cosas que no podías hacer antes

Rahm Emanuel, Jefe de Gabinete de Barak Obama (2008)

”

Tiempos de oportunidades → Para los que saben actuar y reaccionar rápidamente

Profesionales económicos → Protagonistas del cambio → Protagonistas de la recuperación económica tras la pandemia