



Teletrabajo

¿Moda o nueva realidad?

Maria Clara Bugarim

!! AIC

1970

Origen del teletrabajo



Al principio de la década de 1970 cuando las personas empezaron a percibir que los empleos eran más dependientes de informaciones y aptitudes administrativas que de fuerza de trabajo o muscular.

Origen del teletrabajo

Es a Jack Niles a quien se atribuye la paternidad del teletrabajo.

- **Habiendo escrito en 1974 un libro debatiendo los méritos de lo que él llamó de “telecomunicación” como una manera de aliviar los problemas ya crecientes de expansión y tráfico que ocurren en el trayecto diario.**

- Lo estableció como la posibilidad de enviar el trabajo a los trabajadores en lugar de llevarles al trabajo.

A portrait of Jack Niles, an elderly man with a white beard and glasses, wearing a white shirt. He is sitting on a dark couch. The word "Teletrabajo" is overlaid in a large, light blue, semi-transparent font across the bottom right of the image.

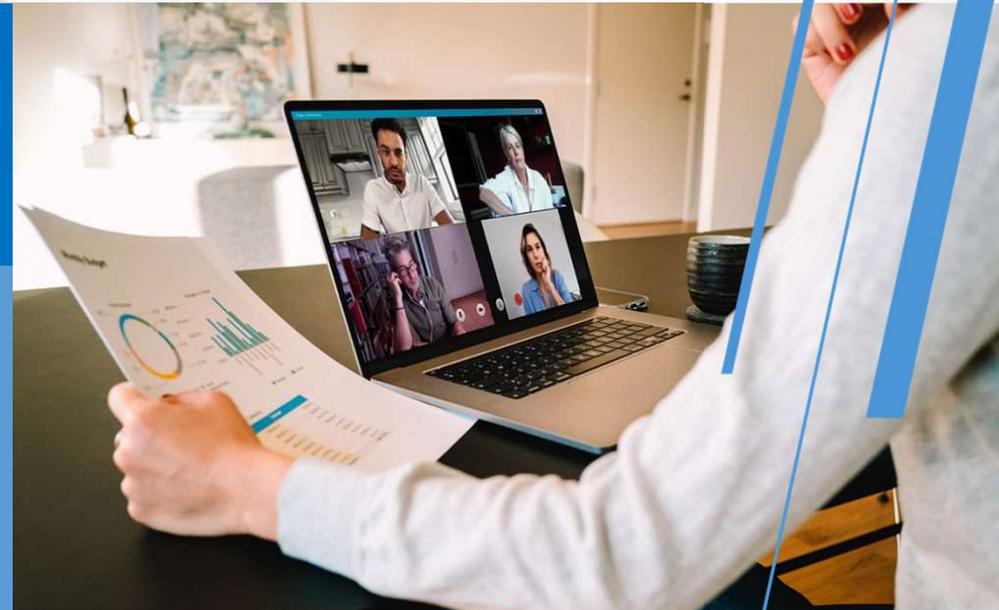
Teletrabajo

Definición de teletrabajo

“

Es el trabajo ejecutado con el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación en un sitio lejano de la oficina central o en instalaciones de producción donde el trabajador no tiene ningún contacto personal con los compañeros de trabajo.

Fuente: Organización Internacional de Trabajo (OIT)



Definición de teletrabajo

“El teletrabajo, en sentido amplio, abarca cualquier actividad prestada a la distancia. Y en sentido estricto, está relacionada con situaciones en que el trabajador se encuentra conectado por medios electrónicos a la empresa beneficiaria de la actividad”.

Fuente: Pedro Romano Martínez



Términos utilizados



- teletrabajo • home office
- trabajo remoto • trabajo a la distancia
- trabajo flexible • trabajo móvil
- trabajo virtual • telecomunicación

Escenario pre pandemia



- El teletrabajo ya **era una práctica en algunas empresas y también existían avances para su aplicación**, pese mucha resistencia, siendo adoptado en gran parte en empresas multinacionales y en grandes centros urbanos.
- En algunas empresas y gobiernos que habían adoptado el teletrabajo, él era estricto a **solamente pequeña parte de las fuerzas de trabajo** de los funcionarios.



Escenario pandemia

Debido al nuevo coronavirus, el teletrabajo pasó a ser una urgencia para todas las empresas, alcanzando muchos trabajadores en todo el mundo.



**Lo que era
la excepción
se convirtió
en la regla.**



El “home” se convirtió en “office”

Los trabajadores buscan la adecuación, en un tiempo récord, a un teletrabajo que no tiene espacio de ser apropiadamente estructurado y planeado.

- La COVID-19 y las medidas resultantes del aislamiento conllevaron a la necesidad de adaptación inmediata de las relaciones de trabajo.
- El *home office* fue la solución adoptada para un porcentaje de la fuerza de trabajo y representó desafíos significativos, sobre todo para empresas que contaban con el control presencial de periodicidad como pilar de las relaciones laborales.



Desafíos del teletrabajo



Adecuación
tecnológica



Adecuación en la
manera de **controlar**
resultados



Parte de la fuerza de
trabajo sin el **perfil**
necesario para este
modelo de trabajo

Requisitos para los trabajadores



!! AIC

- **Autodisciplina**
- Capacidad de trabajar con menor interacción con otros funcionarios
- **Aptitud para conciliar trabajo, convivencia familiar y actividades personales**
- Habilidad de organización del trabajo y aptitud de administración del tiempo

Requisitos para los gestores



Los gestores aún están descubriendo la medida correcta de la distribución de tareas, evitando, por ensayo y error, los extremos de la sobrecarga y de la flexibilización de metas.

La definición de metas posibles debe ser una condición para el éxito de este sistema, fomentando la productividad y la innovación y preservando la salud mental y el bienestar de todos los trabajadores.

¿Y el futuro?

- Es pertinente la discusión acerca del modelo de trabajo remoto en el periodo actual de aislamiento, puesto que seguramente serán útiles más adelante, una vez que el teletrabajo debe ocupar un **papel más importante de lo que ocupaba en el período anterior a la pandemia.**
- **La adecuación de las rutinas de administración** de integración del teletrabajo deben evolucionar con el aprendizaje de ese periodo inusual.

Sectores que presentaban gran resistencia a la ejecución del trabajo remoto, cuando obligatoriamente expuestos a este modelo de trabajo constataron **el aumento de la productividad y la reducción de los costes.**





Perspectivas



Teletrabajo

- En Brasil, el **sector bancario**, tradicionalmente resistente a este modelo ya señala que pretende repasar sus conceptos.
- El Banco de Brasil planea devolver 19 de sus 35 edificios de oficinas en el periodo pos pandemia, manteniendo alrededor del **30% de su mano de obra en el trabajo integral o parcialmente remoto.**

El Banco Bradesco en Brasil empieza a hablar en mantener entre **30% a 40% en el plan de teletrabajo total** y los otros 25% a 30% en el plan remoto parcial.

El *Facebook* informó la expectativa de tener en los próximos 5 a 10 años el **50% de su fuerza de trabajo en el trabajo remoto.**

Teletrabajo

Se comprueba, por lo tanto, que la adopción del teletrabajo aparece como una alternativa probada durante la pandemia y que va más allá de una moda pasajera para convertirse en nuestra **nueva realidad.**



|| AIC



Gracias

Saludos a todos

 **AIC**