

---

# El Balance Social de una Pyme

---

Philippe Arraou  
Vice-Presidente Orden de  
Contadores Públicos de Francia

# Ejemplo de Informe

« Habitat du Nord »

Vencedor del concurso 2011 de los Trofeos del Desarrollo Sostenible de la Orden de Contadores Públicos de Francia.



# Habitat du Nord S.A.

- PYME dedicada a la promoción y la gestión de residencias sociales para ancianos en el Norte del país.
- Facturación = 42 Millones Euros
- Empleados = 115

- Para redactar un balance social,  
hace falta empezar primero por :
  - - *DOSIFICAR y...*
  - ... *PRIORIZAR los desafíos*

○ Es también ..... ELEJIR :



○ El contenido del mensaje



○ Los destinatarios : clientes, poderes públicos, vecinos, asociaciones, empleados, proveedores, inversores, socios, etc.



○ El soporte : página Web, papel, etc.

## ○ Es COMPROMETER...



–La imagen de la empresa



–Con compromisos hacia terceros :

- » Claros
- » Coherentes
- » Aceptables
- » Medibles

## o Vincular los COMPROMISOS :

- Respecto a los desafíos propios de la empresa
- Respecto a la normativa, las bases generales o la rama profesional

*Extractos del informe de SA HABITAT du NORD :*

" La primera gestión europea RSE en vivienda social  
**EURHO-GR<sup>®</sup>, LA BASE RSE DE LA VIVIENDA SOCIAL** »

- » Por tanto, son objetivos para alcanzar a plazo :  
=>La empresa debe presentar las acciones prioritarias y los vencimientos esperados

Hacer prueba de RIGOR :

- Para cada prioridad : exponer lo realizado, las acciones inmediatas, las evoluciones con relación al año pasado ...

El anuncio de un fracaso o retraso de realización para una acción anunciada antes es prenda de buena fe y da credibilidad al conjunto del informe.

## Assumer sa responsabilité économique

- › Rechercher des solutions techniques innovantes destinées à la réduction des charges locatives
- › Poursuivre nos actions ANRU à hauteur de 10 millions d'euros en réhabilitation et en résidentialisation
- › Accompagner financièrement les entreprises d'insertion dans nos conventions en chantiers écoles

## Améliorer la gouvernance et la vie institutionnelle

- › Mettre en place un memento décrivant les rôles et les responsabilités du Conseil de Surveillance et du Comité de Pilotage (travail entrepris en 2010)
- › Réaliser une thèse annuelle des résultats de nos attributions locatives

## Développer les ressources humaines

- › Mise en place des horaires variables (projet en étude depuis 2009)
- › Signature de la Charte de la Diversité (non tenu en 2010)
- › Former les collaborateurs à la prévention des risques routiers
- › Accompagner les collaborateurs terrain pour une meilleure gestion du stress

## Promouvoir l'équilibre social des territoires

- › 396 mises en location de logements neufs sur 15 communes, dont les patrimoines de Hautmont (rue Kalisz et rue des Jacinthes) et Jeumont (boulevard Broussais)
- › Livraison de 599 lits et/ou places en foyer
- › Poursuivre nos actions en parcours résidentiel en associant nos animateurs de réseau de proximité, nos médiateurs et nos gestionnaires d'immeubles
- › Promouvoir le lien social au sein de nos quartiers par notre impulsion aux animations locales

Los Objetivos de  
Habitat du Nord...

## Préserver l'environnement

- › Anticiper les directives thermiques pour la livraison de logements neufs en label BBC
- › Établir les demandes de financement pour 272 logements en tout électricité pour amener les consommations énergétiques de la classe G à la classe C
- › Renouveler nos contrats d'entretien et maintenance du patrimoine en intégrant des clauses environnementales
- › Aménager et améliorer les locaux poubelles pour favoriser la collecte sélective des déchets
- › Inciter à l'évolution des comportements de nos résidents en matière de tri, de recyclage ou d'actions environnementales

## ➤ Tipo de informaciones « RSE »:

### ○ Redaccionales y cualitativos

- Presentar gestiones contratadas con relación a demandas de partes interesadas y a los objetivos prioritarios de la actividad

Página 15 : « **tener un impacto positivo sobre el tejido económico local** »

Página 15 : « ... Estos últimos años, el estetismo hizo su entrada en el seno del dispositivo por el acompañamiento de artistas locales en la creación de motivos únicos, con coloridos seleccionados en concertación con los residentes. (...) »

- Tipo de informaciones « RSE »:
  - Cuantitativas por unidades (Kwh, Toneladas)

*Extractos del Balance social de SA HABITAT du NORD 2010, página 24:*

ENV 2.3

	2008	2009	2010
CO2 producido por los vehículos de la sociedad	125,46 gr/CO2/km	125,93 gr/CO2/km	122,87 gr/CO2/km
CO2 producido por los vehículos Utilizados profesionalmente	79,69 toneladas	80,96 toneladas	80,37 toneladas
km recorridos	635 203	642 920	654 090

# Redactar un Balance social

➤ Tipo de informaciones « RSE »

- Valorizada en forma monetaria o en % :

PROMOUVOIR L'ÉQUILIBRE SOCIAL DES TERRITOIRES				
SOC		2008	2009	2010
SOC 1	Réponse adaptée à la demande de logement sur le territoire			
SOC 1.1	Surface moyenne par type de logement	Production 2008	Production 2009	Production 2010
	T1	34,60 m <sup>2</sup>	0,0 m <sup>2</sup>	0,0 m <sup>2</sup>
	T2	51,54 m <sup>2</sup>	49,55 m <sup>2</sup>	50,41 m <sup>2</sup>
	T3	71,90 m <sup>2</sup>	69,62 m <sup>2</sup>	69,20 m <sup>2</sup>
	T4	91,86 m <sup>2</sup>	85,40 m <sup>2</sup>	90 m <sup>2</sup>
	T5	108,74 m <sup>2</sup>	98,02 m <sup>2</sup>	105,13 m <sup>2</sup>
	T6 et plus	130,16 m <sup>2</sup>	121 m <sup>2</sup>	140,38 m <sup>2</sup>
SOC 1.2	Répartition de la production par catégorie de logements			
	"Très social" (PLAI)	12,02 %	4,62 %	9,17 %
	"Social" (PLUS, PLUS CD)	82,56 %	91,91 %	88,17 %
	"Intermédiaire" (PLS, PLI)	5,43 %	3,47 %	0,3 %
SOC 1.3	Croissance de l'offre locative			
	Patrimoine	6,76 %	1,70 %	5,64 %
	dont logements locatifs	3,49 %	3,59 %	4,38 %
	Foyers	14,80 %	7,41 %	17,49 %
SOC 1.4	Logements en accession sociale			
	Ventes HLM rapportées au patrimoine	0,05 %	0 %	0 %
	Logements neufs en accession sociale rapportés à la production	0,01 %	0 %	0 %
	Logements neufs en accession sociale par la filiale (ventes et réservations)	0 %	13 %	13 %
SOC 2	Loyers et charges			
SOC 2.1	Répartition des niveaux des loyers des logements dans le patrimoine			
	"Très social" (PLAI)	Prix moyen	Prix moyen	Prix moyen
	"Social" (PLUS, PLUS CD)	-	-	-
	"Intermédiaire" (PLS, PLI)	-	-	-
SOC 2.2	Évolution du montant des charges récupérables	11,54 €/ m <sup>2</sup>	11,51 €/ m <sup>2</sup>	12,86 €/ m <sup>2</sup>
SOC 2.3	Évolution du montant des loyers <sup>2</sup>	2,30 %	2,38 %	1,50 %
SOC 2.5	Taux d'effort des ménages entrants <sup>2</sup>	31,84 %	-	-

<sup>1</sup> Il s'agit de l'augmentation des loyers décidée par le Conseil de Surveillance, susceptible de ne pas correspondre à l'augmentation effective.  
<sup>2</sup> Le taux d'effort est calculé en tenant compte des revenus sociaux (type RM ou RSA) des locataires.

- Para elegir indicadores, hacer referencia a las bases ya existentes y conocidas :
  - Base internacional (GRI, EMAS...)
  - Base del decreto francese
  - Elección de indicadores propios de la empresa
  - Base de sector



*« Los indicadores EURHO-GR<sup>®</sup> permiten medir la realización de los organismos de vivienda social»*

*informe Responsable 2010 SA  
Habitat du Nord, página 4*

## Ejemplo de temas y de indicadores :

### o 1. Informaciones sociales

- a) Empleo
  - Efectivo total y reparto por sexo, por edad y por zona geográfica
  - Contrataciones y despidos
  - Remuneraciones y sus evoluciones
- b) Organización del trabajo
  - Organización del tiempo de trabajo
  - Absentismo
- c) Relaciones sociales
  - Organización del diálogo social,
  - Balance de acuerdos colectivos
- d) Salud y seguridad
  - Condiciones de salud y de seguridad en el trabajo
  - Balance de los acuerdos firmados con el personal
  - Accidentes laborales
  - Enfermedades profesionales

- e) Formación
  - Políticas en materia de formación
  - Cantidad de horas dedicadas a la formación continua
- f) Igualdad de tratamiento
  - Medidas tomadas en favor de la igualdad
  - Medidas tomadas en favor de personas minusválidas
  - Política de lucha en contra de las discriminaciones
- g) Promoción y respeto de las estipulaciones de los convenios fundamentales del Organismo Internacional del Trabajo respecto ...
  - A la libertad de asociación y del derecho de negociación colectiva
  - A la eliminación de las discriminaciones en materia de empleo
  - A la eliminación del trabajo forzado o obligatorio
  - A la abolición efectiva del trabajo infantil

## o 2. Informaciones medioambientales

- a) Política general en materia medioambiental
  - Organización para tomar en cuenta los temas medio ambientales y los trámites de evaluación o de certificación
  - Acciones de formación y de información de los empleados
  - Medios dedicados a prevención de riesgos medioambientales y contaminaciones
  - Importe de provisiones y garantías para riesgos
  
- b) Contaminación y gestión de residuos
  - Medidas de prevención, de reducción o de reparación de rechazo en el aire, el agua y el suelo
  - Medidas de prevención, de reciclaje y de eliminación de residuos
  - Toma en consideración de los ruidos ambientales y de cualquiera otra forma de contaminación específica

- c) Utilización sostenible de recursos
  - Consumo y abastecimiento en agua dependiendo de las limitaciones locales
  - Consumo de materias primas y medidas tomadas para mejorar la eficacia en su utilización
  - Consumo de energía y medidas tomadas para mejorar la eficacia energética y el recurso a energías renovables
  - Utilización de los suelos
  
- d) Cambio climático
  - Rechazo de gas de efecto invernadero
  - Adaptación a las consecuencias del cambio climático
  
- e) Protección de la biodiversidad
  - Medidas tomadas para preservar o desarrollar la biodiversidad

## 3. Informaciones relativas a los compromisos sociales a favor del desarrollo sostenible

- a) Impacto territorial, económico y social de la actividad
  - en materia de empleo y de desarrollo regional
  - sobre las poblaciones ribereñas o locales
- b) Relaciones mantenidas con terceros
  - Condiciones del diálogo
  - Acciones de colaboración o de mecenazgo
- c) Subcontratación y proveedores
  - Toma en consideración de las puestas sociales y medioambientales en la política de compra
  - Toma en consideración de su responsabilidad social y medioambiental en las relaciones con los proveedores y los subcontratistas
- d) Lealtad de prácticas
  - Acciones contratadas para prevenir de la corrupción
  - Medidas tomadas a favor de la salud y de la seguridad de los consumidores
  - Otras acciones contratadas a favor de los derechos humanos

## ➤ Precisiones sobre los indicadores

- Anunciar sólo lo que se mide y efectivamente se medirá en el tiempo
- Vincularlos a la realización económica de la empresa

## ➤ Fiabilizar los datos con :

○ Toda intervención de una autoridad independiente susceptible de dar crédito a los indicadores :

- » Certificado de contador público
- » Validación del Auditor de cuentas
- » Opinión de otros organismos sobre la seriedad de los procedimientos, las etiquetas, las certificaciones
- » Testimonios de Asociaciones



« Estos datos fueron objeto de un examen atento en términos de pertinencia y de coherencia por Afnor Certification en el marco de la evaluación 1000NR de marzo de 2010. »

*Extractos del informe Responsable de SA HABITAT du NORD 2010, página 22*

## Valor añadido exclusivo del Contador público :

- Una competencia *pluridisciplinaria* : jurídica, social, contable, financiera
- *Una firma* y un Know-how reconocidos (ética profesional)
- *Una Corporación Profesional* dinámica

Gracias por su atención !