



XXVI SEMINARIO INTERNACIONAL DE PAÍSES LATINOS EUROPA – AMÉRICA

JUEVES 28 DE JUNIO DE 2012
SUCRE (BOLIVIA)

PANEL 3: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES DEL BALANCE SOCIAL. EL
BALANCE SOCIAL COMO OPORTUNIDAD PARA LAS PYMES.

Grupo de trabajo “Balance Social” del CILEA
INDICADORES DEL REPORTE INTEGRADO PARA PYMES
Chiara Mio

MEDIR LA RIQUEZA PRODUCIDA POR LAS PYMES, MÁS ALLÁ DEL BALANCE: PROYECTO DEL CILEA SOBRE EL BALANCE SOCIAL Y AMBIENTAL

- ▶ Información ESG de las PYMES; análisis de una serie de estudios, donde se examinan los procesos de selección de las inversiones por parte de los inversores y los elementos que éstos consideran de impacto en el desempeño económico-financiero de las empresas.
- ▶ “Investor demand for environmental, social, and governance disclosures: Implications for professional accountants in business”, publicado en febrero de 2012 por el comité PAIB de la federación mundial de contadores IFAC.

MEDIR LA RIQUEZA PRODUCIDA POR LAS PYMES, MÁS ALLÁ DEL BALANCE: PROYECTO DEL CILEA SOBRE EL BALANCE SOCIAL Y AMBIENTAL

- ▶ Los profesionales, con argumentos operativos y fundados, pueden dar soporte a las PYMES en la adopción de dichos indicadores, que consideramos representativos para impulsar el desempeño ESG de este tipo de empresas en una estrategia de creación de valor sostenible a medio y largo plazo.
- ▶ A continuación, algunos ejemplos de aplicación que generan también resultados económicos:

Emisiones de gases

- ▶ El impacto por emisiones de gases de efecto invernadero está estrechamente ligado a los costes de transporte, sobre todo en contextos (como el latinoamericano) donde las mercancías se transportan principalmente por carretera.

Recursos energéticos

- ▶ La oportunidad de desarrollar instrumentos y procesos de contabilización de los **recursos energéticos** empleados en los procesos productivos, en particular el seguimiento de la relación entre empleo de energía generada por fuentes renovables y empleo de energía generada por fuentes no renovables (combustibles fósiles), depende de la relevancia que tenga para cada organización.

Biodiversidad

- ▶ El papel central que tiene la salvaguardia de la **biodiversidad** en el sistema en su conjunto se enfrenta a los obstáculos operativos que la PYME puede encontrar en su medición. Éste es un aspecto que consideramos habría que examinar a escala más amplia, por ejemplo a nivel de asociaciones de categoría.

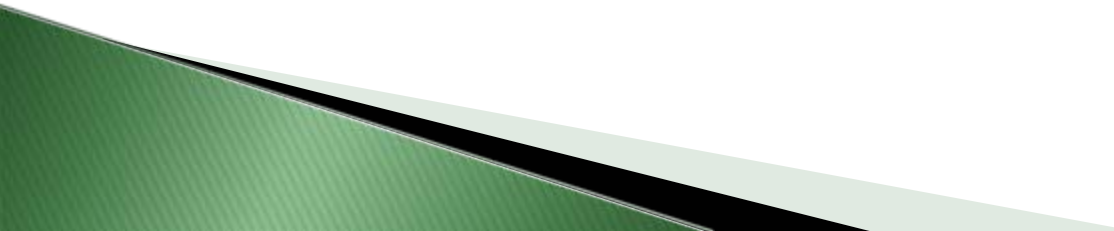
Certificaciones

- ▶ Se considera que las atestaciones y certificaciones se tendrían que registrar como provisiones. Generan muchas ganancias y aumentan la reputación.

Paisaje

- ▶ Las PYMES, en su conjunto, también generan efectos territoriales mayores porque no suelen estar sometidas a obligaciones normativas de reglamentación estética y paisajística sobre la estructura de las construcciones industriales y productivas en el contexto local.
- ▶ El paisaje dura más que las empresas, no hay que destruirlo.

Salud y seguridad

- ▶ Fundamental
 - ▶ Tema percibido por las PYMES como un vínculo y un agravio; aunque, en realidad, puede suponer una inversión en la productividad: las personas más tuteladas pueden ser más productivas y trabajar para lograr el éxito de la empresa.
- 

Diversidad

- ▶ En el ámbito de indicadores fundamentales sobre las diversidades, es posible razonar en términos de descripción de las diversidades (étnicas, por edades), de diferencias salariales en función de las diversidades, de retribución en especies (indicador social), de respeto hacia el individuo y de apoyo a la familia.

¡NO ES IMPOSIBLE!

- ▶ Para las PYMES, es posible y útil comunicar su compromiso en favor de la sostenibilidad.
- ▶ Es una oportunidad para razonar en términos estratégicos.
- ▶ A continuación, algunos ejemplos de indicadores y sus correspondientes del GRI:

ÁREA MEDIO AMBIENTE	TÍPICOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO REQUERIDOS POR LOS INVERSORES	INDICADORES GRI
Cambio climático y emisiones de gases de efecto invernadero	Costes de transporte Costes de transporte / facturación	EN16, EN17 (CTR)
Residuos y relación de residuos reciclados	Total de residuos Tipo de residuos (peligrosos y no peligrosos) producidos y volumen Porcentaje de residuos reutilizados en el proceso productivo Ejemplos de medición de intensidad: residuos por empleado/m ² ; porcentaje de residuos reciclados o total de residuos/ventas	EN22

<p>Agua</p>	<p>Cantidad de agua empleada (ej., m³) en función de la calidad/fuente y porcentaje de agua empleada procedente de fuentes de agua reciclada</p> <p>Ejemplos de medición de intensidad: consumo de agua por unidad de venta</p>	<p>EN8, EN9, EN10</p>
<p>Contaminación acústica</p>	<p>Decibelios generados en los procesos productivos detectados dentro y fuera de la empresa y, en particular, en las naves industriales</p>	
<p>Inversiones para la salvaguardia ambiental y reducción de impactos contaminantes</p>	<p>Total de inversiones por reducción de impactos y salvaguardia ambiental en cada área de incidencia (emisiones, residuos, agua, contaminación acústica)</p>	
<p>Multas y provisiones</p>	<p>Multas monetarias y sanciones ambientales no monetarias</p> <p>Provisiones ambientales que figuran en el estado de situación patrimonial</p>	<p>EN28</p>

**Eficiencia
energética /
consumo de
energías
renovables**

Cantidad total de energía consumida por la organización (ej., MWh, KWh Joule, o costo del relativo factor de producción de CO₂ o de otra emisión)

Cantidad de energía consumida generada por fuentes de energías renovables

Impacto económico de iniciativas para reducir emisiones

Ahorro de energía debido a iniciativas de conservación y reducción del consumo energético

Gastos de capital (CAPEX) en tecnología verde o para favorecer prácticas más sostenibles

Ejemplos de medición de intensidad: cantidad de energía empleada/m² o unidad de venta

Unidad de medida: valores cuantitativos monetarios y no monetarios (incluidos índices y márgenes)

EN3, EN4, EN5,
EN6, EN7

Certificaciones

Referencias al Documento CNDCEC, “Informativa sull’ambiente e sul personale nella Relazione sulla gestione”

Biodiversidad	Aspecto que habría que examinar a escala más amplia, por ejemplo a nivel de asociaciones de categoría.	EN11, EN12, EN13, EN14, EN15
Paisaje y belleza	Superficies verdes no cultivadas (es decir, no antropizadas) en relación al total Número de banderas azules (certificaciones de calidad del mar, donde exista) con respecto a una determinada extensión territorial costera	
Riesgos	Referencias al Documento CNDCEC, “Informativa sull’ambiente e sul personale nella Relazione sulla gestione”, 2009	

ÁREA SOCIAL	TÍPICOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO REQUERIDOS POR LOS INVERSORES	INDICADORES GRI
Salud y seguridad en el trabajo	<p>Número de accidentes de trabajo (total) y víctimas/víctimas mortales</p> <p>Tiempo de trabajo perdido por accidentes laborales (número de horas o de días)</p> <p>Inversiones en salud y seguridad en el trabajo</p> <p>Ejemplos de medición de la intensidad: Índice de frecuencia del tiempo de trabajo perdido por accidentes laborales. Ej. Tiempo restado a la actividad productiva por accidentes de trabajo/millones de horas-hombre o índice total de frecuencia de accidentes de trabajo</p>	LA7
Desarrollo del capital humano: Formación y Educación	<p>Formación y educación: total de inversiones/gastos y promedio de inversiones/gastos en formación</p> <p>Ejemplos de medición de la intensidad: Inversiones u horas de formación para empleados con jornada completa (8 horas al día) por año (cuantificado con un promedio de 218 días de trabajo), o desglosado por categorías de empleados</p>	LA10

Gestión del capital humano, rotación del personal, edad y diversidad, absentismo

Promedio de rotación de empleados
Plantilla y desglose de los empleados por grupos de edad; edad media de los empleados
Diversidad (política para las familias, porcentaje por sexos)
Diferencias salariales por niveles / cualificaciones / sexos
Relaciones sindicales: huelgas, días de trabajo perdidos
Formas de retribución en especies
Lugares de trabajo (por determinar indicadores)

LA1, LA2, LA4,
LA13, LA14

ÁREA GOBIERNO	TÍPICOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO REQUERIDOS POR LOS INVERSORES	INDICADORES GRI
Consejo de administración: eficacia	<p>Composición de la estructura social: directores y administradores</p> <p>Composición del Consejo: porcentaje de miembros independientes, separación de roles entre presidente y administrador delegado, directores independientes en los comités del Consejo de Administración (como comités de control)</p> <p>Duración: duración del mandato de los miembros (años)</p> <p>Remuneración: Total de bonus, de incentivos y de opciones de suscripción, cantidad de compensación en acciones, barreras a largo plazo y a breve plazo (conexión entre estructura remunerativa y estrategia organizativa)</p> <p>Indicación e implementación de políticas de gestión del riesgo</p>	<p>Perfil aziendale 1.2, LA13</p>

Participación de los grupos de interés	<p>Instrumentos y mecanismos de implicación (Ej. Reuniones, encuestas, entrevistas, comunicación)</p> <p>Tipología de grupos de interés implicados</p> <p>Principales temas/problemáticas fruto de la participación de los grupos de interés</p>	<p>Profile disclosures 4.14–4.17</p>
Conducta, riesgo de contencioso, corrupción	<p>Registro de violaciones del código de conducta y gastos asociados</p> <p>Corrupción: porcentaje de ingresos por regiones según niveles de transparencia (Ej. Medidos en base al rating desarrollado por Transparency International) y/o número de divisiones internas analizadas para la verificación del riesgo de corrupción</p> <p>Valor monetario de sanciones y multas y, en su caso, gastos de recuperación y desmantelamiento</p> <p>Pagos a la administración pública (y a otros organismos gubernamentales?) y valor total de contribuciones financieras y en especies a partidos políticos, políticos e instituciones relacionadas</p> <p>Igualdad en el derecho de voto</p>	<p>SO2, SO4, SO6</p>



Prof. CHIARA MIO
CURRICULUM VITAE RESUMIDO

Dottore Commercialista de Pordenone, es Presidente de la Comisión “Asesoría Ambiental” de la organización profesional italiana de Dottori Commercialisti y Expertos Contables CNDCEC.

Como representante de dicha organización profesional, fue miembro del panel de expertos en sostenibilidad de la federación mundial de contadores IFAC y actualmente forma parte de las comisiones especializadas en temas de sostenibilidad de la federación europea de contadores FEE.

Es además profesora del Departamento de Management de la Facultad de Economía de la Universidad de Venecia, donde imparte, entre otros, el curso de contabilidad ambiental y responsabilidad social de la empresa; así como Concejal de programación, innovación y desarrollo del Ayuntamiento de Pordenone.

Es autora de numerosas publicaciones y artículos especializados, y expositora a nivel nacional e internacional.